

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

Nachstehende Geschäftsbedingungen regeln die Beziehungen zwischen Kunde und der «KlingGrafik GmbH», nachfolgend in Kurzform «KlingGrafik» genannt.

Sie gelten als integrierter Bestandteil eines jeden Auftrags. Abweichungen dieser Bedingungen bedürfen der Schriftform.

### **LEISTUNGEN**

KlingGrafik erbringt Dienstleistungen im Bereich der visuellen Kommunikation im analogen sowie digitalen Kontext und vertreibt damit in Verbindung stehende Produkte.

### **TREUEPFLICHT UND GESCHÄFTSGEHEIMNIS**

KlingGrafik verpflichtet sich, die ihr übertragenen Aufgaben sorgfältig auszuführen sowie Informationen und Daten vertraulich zu behandeln.

### **URHEBERRECHT**

Die Urheberrechte an allen von KlingGrafik geschaffenen Werken (Konzepte, Entwürfe, usw.) gehören grundsätzlich KlingGrafik. Aus diesem Grundsatz folgt, dass der Kunde ohne Einverständnis der KlingGrafik nicht berechtigt ist, Änderungen an den betreffenden Arbeiten vorzunehmen. Idee und Gestaltung bleiben geistiges Eigentum von KlingGrafik.

### **NUTZUNGSUMFANG**

Der Umfang der erlaubten Nutzung, der durch KlingGrafik geschaffene Werke, ergibt sich aus der Offerten-, beziehungsweise der Rechnungsstellung. Die von KlingGrafik geschaffenen Werke, Auftragsunterlagen oder Teile davon, welche dem Kunde ausgehändigt werden, dürfen ausschliesslich im Rahmen des vereinbarten Auftrages genutzt werden. Wenn nichts anderes vereinbart wird, bezieht sich die inhaltliche, zeitliche und geografische Nutzung durch den Kunden auf die einmalige Verwendung des geschaffenen Produkts. Für jede ausserhalb des Vertragszweckes liegende Nutzung hat der Kunde die Erlaubnis von KlingGrafik einzuholen und entsprechend zu entschädigen.

### **RECHTSGEWÄHRLEISTUNG**

Der Kunde garantiert, dass er über sämtliche Immaterialgüterrechte, insbesondere über alle Urheber-, Marken- und Kennzeichenrechte, für das von ihm gelieferte Erstellungs- und Ausgangsmaterial (Fotos, Logos, Texte etc.) verfügt und die Rechte Dritter nicht verletzt werden. KlingGrafik übernimmt keine Haftung bei der Verwendung von Unterlagen von Dritten ohne Erlaubnis des Urhebers.

### **AUFTRAGSVORBESPRECHUNG**

Die erste Besprechung (Kontaktaufnahme, Offert-Gespräch) für einen Gestaltungsauftrag ist, wenn nicht anders vereinbart, kostenfrei und für beide Parteien unverbindlich.

### **OFFERTEN**

Auf Wunsch erstellt KlingGrafik eine unverbindliche Kostenschätzung («Richtpreisofferte» genannt), die auf Offerten von Fremdlieferanten zum Zeitpunkt der Angebotserstellung und auf einer Schätzung des eigenen Aufwands basiert. Das Honorar für die von KlingGrafik zu erbringenden Leistungen wird nach effektivem Aufwand in Schweizer Franken zuzüglich MwSt. berechnet und abgegolten. Insbesondere werden die Konzeption, Kreation, Gestaltung, Beratung, Umsetzung und Organisation im Stundenansatz verrechnet. Daneben hat der Kunde Auslagen wie z.B. Spesen, Reisekosten und allfällige, an KlingGrafik in Rechnung gestellte, Fremdleistungen (Rechnungen für Leistungen Dritter, die nicht direkt gegenüber dem Kunden Rechnung stellen) zu bezahlen. Bei unbefristeten Offerten von KlingGrafik erlischt die Preisbindung nach 60 Tagen. Preisangaben von KlingGrafik beziehen sich in erster Linie auf die Gestaltung. Kosten Dritter werden separat ausgewiesen.

### **LEISTUNGEN UND RECHNUNGEN DRITTER**

Fremdarbeiten werden in der Regel mittels separater Offerte durch die jeweiligen Firmen angegeben und verrechnet. Der Kunde haftet für die Rechnungen der Produzenten und anderer Dienstleister. KlingGrafik vermittelt und berät und tritt ausschliesslich im Auftrag des Kunden auf. Die Rechnungsanschrift lautet in der Regel auf die Adresse des Kunden. Zur Kontrolle sollten Rechnungen von Dritten jeweils im Doppel an KlingGrafik zugestellt werden.

### **AUFTRAGSERTEILUNG**

Die Auftragserteilung kann mündlich oder schriftlich per E-Mail oder Brief erfolgen und setzt automatisch voraus, dass die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von KlingGrafik gelesen und vollumfänglich akzeptiert wurden.

### **AUTORKORREKTUREN**

Autorkorrekturen sind vom Kunden verursachte, nicht offerierte Zusatzleistungen. Es sind fehlerhafte oder nicht der Offerte entsprechend angelieferte Daten bzw. Unterlagen und Vorlagen. Ein Gestaltungsauftrag enthält in der Regel zwei bis drei Vorschläge, sofern nichts anderes auf der Offerte vereinbart wurde. Die notwendigen Ergänzungen des ausgewählten Vorschlags sind im Kostenvorschlag enthalten. Änderungen, die darüber hinausgehen, werden als Autorkorrekturen behandelt.

## GUT ZUM DRUCK

Der Kunde ist verpflichtet, die ihm vor der Endfertigung zugestellten Kontrolldokumente auf Fehler zu überprüfen und diese, mit dem «Gut zum Druck» und allfälligen Korrekturanfragen, innerhalb aufgeführter Frist zu retournieren. Das «Gut zum Druck» kann via E-Mail erfolgen. Mit der Freigabe von Entwürfen, Texten, Grafiken und/oder Reinzeichnungen etc. durch den Kunden, übernimmt dieser alleine die Verantwortung für deren Richtig- und Vollständigkeit.

## BELEGEXEMPLARE

Von allen produzierten Arbeiten (inkl. Nachdrucke) sind KlingGrafik unaufgefordert 5 bis 10 einwandfreie Belege zu überlassen.

## REFERENZ-HINWEISE

KlingGrafik ist vorbehaltenlich des jederzeit möglichen, schriftlichen Widerrufs des Kunden dazu berechtigt, auf eigenen Werbeträgern und insbesondere auf ihrer Internetseite mit dem Kunden-Logo und/oder unter Angabe des Auftragsinhalts auf die Geschäftsbeziehung hinzuweisen.

## ABRECHNUNGSPHASEN

Grundsätzlich ist jede Phase des Auftrages gemäss Offerte für sich oder der gesamte Auftrag als Ganzes honorarberechtigt. Wird ein erteilter Auftrag reduziert oder annulliert, hat KlingGrafik einen Anspruch auf den Teil des Honorars, dessen Leistungen vollständig erbracht oder begonnen wurde. Darüber hinaus hat der Kunde die entstandenen Unkosten oder Vorleistungen Dritter in vollem Umfang zu tragen.

## ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Die Zahlung des Rechnungsbetrages hat innerhalb von 15 Tagen nach Rechnungsdatum (Verfalltag) ohne jeden Abzug zu erfolgen. Erstreckt sich ein Auftrag über längere Zeit (mehr als zwei Monate) oder erfordert er finanzielle Vorleistungen von KlingGrafik, ist KlingGrafik nach eigenem Ermessen berechtigt, Akontozahlungen zu verlangen. Verstreicht der Fälligkeitstermin (Verfalltag) ungenutzt, wird der Kunde automatisch in Verzug gesetzt. KlingGrafik ist berechtigt eventuelle Vermittlungskommissionen, je nach Auftragsgrösse, in Anspruch zu nehmen.

## BEANSTANDUNGEN

KlingGrafik verpflichtet sich, Aufträge gewissenhaft auszuführen und insbesondere auch Vorlagen/Rohmaterial sorgfältig zu behandeln. Die von KlingGrafik erbrachten Leistungen und Produkte sind bei Empfang umgehend zu prüfen. Allfällige Beanstandungen sind innert 7 Tagen nach Erhalt der Arbeiten oder Produkte schriftlich an KlingGrafik zu richten.

## AUFBEWAHRUNGSPFLICHT

KlingGrafik bewahrt die Auftragsunterlagen und insbesondere die digitalen Daten für mindestens ein Jahr nach Fertigstellung des Auftrages auf. Darüber hinaus ist KlingGrafik ohne anders lautende schriftliche Weisung von der weiteren Aufbewahrung befreit.

## HERAUSGABE VON DATEN UND ORIGINALEN

Die elektronischen Daten und Originale, gehören grundsätzlich KlingGrafik und werden dem Kunden nur für die vereinbarte Nutzung zur Verfügung gestellt. Die Herausgabe von «offenen Daten» kann gegen Gebühr veranlasst werden.

## HAFTUNG

KlingGrafik haftet nicht für Schäden, die auf leichte oder mittlere Fahrlässigkeit von KlingGrafik sowie für Schäden, die auf Hilfspersonen zurückzuführen sind. Für Fremdleistungen übernimmt KlingGrafik keinerlei Haftung oder Gewährleistung. Die Drittbeauftragten haften direkt aus den Verträgen, die KlingGrafik im Namen des Kunden mit diesen abgeschlossen hat.

## ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND

Die Beziehungen zwischen Kunde und KlingGrafik unterstehen schweizerischem Recht, unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf vom 11. April 1980 (SR 0.221.211.1). Gerichtsstand ist der Geschäftssitz von KlingGrafik.

## **KlingGrafik GmbH**

Bahnhofstrasse 6  
8800 Thalwil, Schweiz

+41 79 295 82 36  
mail@KlingGrafik.ch

UID CHE-130.220.966 MWST